

# Borgeres mulighed for erstatning under COVID-pandemien

Beboere på plejehjem, bosteder og borgere tilknyttet hjemmeplejen kan have ret til erstatning, hvis de med overvejende sandsynlighed er blevet smittet med COVID-19 i forbindelse med sundhedsfaglig behandling.

## Hvad er sundhedsfaglig behandling?

Sundhedsfaglig behandling dækker over al behandling, som foretages af autoriseret sundhedspersonale. Det kan for eksempel være, når social- og sundhedshjælperen giver medicin eller udfører sårpleje. Men det er ikke sundhedsfaglig behandling, når beboeren hjælpes på toilettet eller ud af sengen.



## Hvornår er det overvejende sandsynligt?

Det er svært at afgøre, men som tommelfingerregel skal behandlingen være sket i en periode, hvor plejehjemmet har været lukket for besøgende. Desuden skal beboeren have modtaget en del sundhedsfaglig behandling, have været meget selvhjulpne i det daglige og ikke have haft nærkontakt med andre beboere.



## Der skal være sket en skade

Beboerne får ikke automatisk ret til erstatning, fordi der er sket en fejl. De skal have fået en skade. Hvis en beboer for eksempel bliver smittet af personalet med COVID-19 og kommer sig efter et mildt sygdomsforløb, så vil vedkommende ikke have ret til erstatning. Omvendt kan de efterladte have ret til erstatning, hvis deres pårørende er døde af COVID-19 efter at være blevet smittet ved sundhedsfaglig behandling.



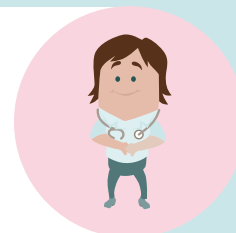
## Hvad betyder det for personalet, hvis der gives erstatning?

Patienterstatningen er ikke en del af klagesystemet, og der er vandtætte skotter mellem Patienterstatningen og de disciplinære myndigheder. Personalet kan derfor henvise alle borgere i sikker forvisning om, at eventuelle fejl eller andet ikke falder tilbage på dig eller dine kolleger.



## Erstatning selvom personalet har gjort alt rigtigt

Patienter kan godt have ret til erstatning, selvom personalet har gjort alt rigtigt. Sådan er det i cirka hver fjerde erstatningssag. Hvis personalet for eksempel har overholdt alle retningslinjer for COVID-19, men borgeren alligevel er blevet smittet i forbindelse med sundhedsfaglig behandling, så kan borgeren alligevel have ret til erstatning.



## Du har oplysningspligt

Du har pligt til at oplyse patienterne om muligheden for erstatning. Men det kan være svært at vurdere, hvornår en patient kan have ret til erstatning. Har du en patient, hvor du er i tvivl, så henvi dem til [www.patienterstatningen.dk](http://www.patienterstatningen.dk) eller 33 12 43 43.



## Har du spørgsmål?

Hvis du har spørgsmål om erstatning i løbet af dagen, så har Patienterstatningen en hotline til medarbejdere i kommuner og sundhedssektoren. Du kan ringe på 33 69 48 99.